

利用規約

Epic yoga & pilates（以下、当スタジオといたします）のご利用に際し、下記の事項を厳守されますようご理解・ご協力をお願い申し上げます。

第1条

当スタジオの運営・管理（会員資格の得喪変更、会費・諸費用の収受、会員規約の制定・改廃等の決定手続きを含む）は株式会社be heroine.が行います。

第2条

当スタジオに入会できる方は、各要件を満たし、当スタジオの趣旨に賛同し本規約を承諾した方とします。

また、当スタジオをご利用いただけるのは、医師から運動を禁じられていない方とします。

なお、当スタジオの男性利用につきましては完全ご紹介制となります。

また、同業の方の体験レッスン及びご入会はお断り致します。

第3条

当スタジオに入会する方は所定の入会手続きを行い、当スタジオの承認を得た上、定める会費・入会諸費用をお支払いいただきます。また、必要により医師の健康証明書の提出を求めることがあります。

入会する本人が未成年者の場合は、本人と保護者の連名で申込み手続きをとらなければなりません。この場合保護者は、自ら会員になった場合と同様に本規約に基づく責任を本人と連帯して負担するものとします。

第4条

会員は、当スタジオの定める入会金を、所定の方法で当スタジオに支払わなければなりません。

なお、当該入会金は入会契約締結及び履行のための必要費用であり、一旦納入した入会金は返還しません。

第5条

当スタジオは、会員が次の各号の一つに該当すると認めた場合は、会員資格の一時停止または除名をすることができます。

1. 当スタジオの定める会費・諸費用につき、1ヶ月以上滞納したとき。
（除名の場合も除名以の会費・諸費用は全て納入していただきます。）
2. 当スタジオの施設・機材を故意に毀損したとき。
3. 本規約、その他当スタジオが定める規則に違反したとき。
4. 当スタジオの名誉や信用を毀損、または秩序を乱したとき。
5. 入会書類に虚偽を記載したことが判明したとき。
6. 会員として品位を損なうと認められる非行があったとき。
7. 伝染病等他人に伝染・感染するおそれのある疾病に罹患したとき。
8. 当スタジオの合理的な指示・指導に従わないとき。
9. その他当スタジオが社会通念に照らし、当スタジオ会員としてふさわしくないと認めたとき。

第6条

会員は、当スタジオ定める会費等を所定の方法で支払わなければなりません。

会費等の種類、金額、支払期限及び支払方法等は当スタジオが定めるものとします。（月会費は、会員が当スタジオの会員資格を有する限り、現実に当スタジオの施設を利用しない場合も支払い義務が発生します）

第7条

1. 会員は、各月の末日までに当スタジオに所定の変更届を提出することにより、翌々月から会員種別を変更又は退会をすることができます。尚、当スタジオが変更届を受領しない限り会費支払義務は発生するものとします。

また、キャンペーン価格にて入会の会員は、必要継続期間を満了してからの退会となります。

（例:8月1日からプラン変更の場合、6月末日までの変更届の提出が必要になります。）

2. 一回の届出による休会期間は1ヶ月から3ヶ月間までとし、休会費は当スタジオの定める金額とします。

休会は年間最大5ヶ月まで可能です。再開される場合は1ヶ月以上の継続が必要となります。

第8条

当スタジオは定休日のございませんが、季節休業のほか、諸施設の補修、会場整備、その他当スタジオの都合により休業することがあります。なお、休業に関してのお知らせは原則として2週間前までに館内掲示します。

ただし、施設安全管理の面から緊急工事が必要な場合など緊急の事態が発生した場合には、あらかじめ掲示することなく一部又は全部の施設を休業することができるものとします。

第9条

当スタジオは、次の事由により当スタジオの一部または全部を閉鎖または臨時休業することができます。

1. 台風その他異常気象、風水火災害、地震、近隣の事故等での業務遂行に支障があるとき。
2. 施設の改造または補修工事実施のとき。
3. 法令の制度改廃、行政指導、社会情勢、経済状況の著しい変化があったとき。
4. 施設の使用権限が消滅する等運営に影響が生ずる事情が発生したとき。
5. その他閉鎖または臨時休業の必要があると認められるとき。

第10条

当スタジオのレッスンは完全予約制です。ご予約はレッスン開始30分前までに、予約サイトにて承ります。

またレッスンの予約可能件数は以下の通りとします。

- ・マンスリー2会員様：2件
- ・マンスリー4会員様：4件
- ・マンスリー8会員様：6件
- ・フリー会員様：6件

第11条

1. ご予約のキャンセルは、レッスン開始の1時間前までに、予約サイトにてお願い致します。
1時間を過ぎた場合、レッスン1回分が消化となります。
2. ご連絡がない場合には”無断キャンセル”とさせていただきます、レッスン1回分が消化となります。
3. 消化できなかったレッスンを翌月に1回のみ繰り越すことができます。(通い放題プランを除く)

第12条

当スタジオの受付は、レッスン開始10分前までに済ませてください。レッスン開始後のご入室はお断りさせていただきます。

第13条

当スタジオのレッスン中、私語はご遠慮ください。携帯電話はマナーモードにいただき、スタジオへの持ち込みはご遠慮いただきますようお願い致します。

また、レッスンの途中退出は基本出来ません。気分や体調が悪くなった場合はインストラクターにお伝えください。

第14条

1. 会員は、自己の責任と危険負担において、他の会員と協調して、当スタジオの施設を利用するものとします。
2. 当スタジオは、会員が当スタジオの施設利用中に生じた盗難、怪我その他の事故について、本スタジオの責めに帰すべき事由がない限り、責任は負いません。会員同士の当スタジオ内外でのトラブルについても同様とします。
3. 会員は、当スタジオにおいて、技量を越えた行為及び危険行為は行ってはならないものとします。また、当スタジオの事前の書面による承諾なしに、対価を得て他の利用者に対する指導行為を行ってはならないものとします。

第15条

当スタジオは、本規約の改定及び変更、及び本規約に基づいて会員が負担すべき諸費用を、社会情勢・経済状況の変動等を参考にして改定することができます。この場合、当スタジオは改定日の1ヶ月以上前までに施設内への掲示及び当社ホームページにて会員に告知するものとします。

第16条

本規約は2026年4月1日より施行します。